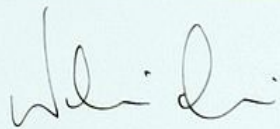


Karta Dobrych Praktyk dla placówek medycznych

- 1** Prowadź działania edukacyjne skierowane do Pacjentów i buduj w nich poczucie współodpowiedzialności za zwiększenie dostępności do systemu opieki zdrowotnej.
- 2** Do działań edukacyjnych zaangażuj pracowników rejestracji, lekarzy i personel medyczny. Podstawowa informacja wychodząca do Pacjenta to sposoby odwołania wizyty oraz to, aby została odwołana min. 24 godziny przed zaplanowanym terminem.
- 3** Zachęcaj Pacjentów do zapisywania daty wizyty w telefonie lub kalendarzu. Skontaktuj się z Pacjentem mailowo lub telefonicznie, jeśli nie odwołał wizyty, kładąc nacisk na skutki nieodwołania wizyty dla innego Pacjenta i dostępność do lekarza.
- 4** Nie zapomnij podziękować Pacjentowi, który odpowiedzialnie poinformował o nieobecności.
- 5** Wzbudzaj w pracownikach poczucie misji. Osoby pracujące w rejestracji, lekarze oraz personel medyczny muszą wiedzieć jak nieodwoływanie wizyt wpływa na ich pracę, a także jaka jest skala nieodwołanych wizyt.
- 6** Wykorzystaj każdą przestrzeń, jaką dysponuje placówka do komunikacji o nieodwołanych wizytach. Umieść widoczne infografiki na stronie internetowej, w aplikacji czy mediach społecznościowych, a stacjonarnie umieść liczniki nieodwołanych wizyt i/lub plakaty przy rejestracji, punktach pobrań oraz gabinetach zabiegowych. Dołącz do kampanii przez stronę: <https://odwolujenieblokuje.pl/>
- 7** Wprowadzaj narzędzia ułatwiające anulowanie konsultacji jak: portale pacjenta, aplikacje, możliwość rezygnacji poprzez e-mail oraz boty na infolinii.
- 8** Wprowadzaj rozwiązania umożliwiające automatyczną zmianę terminu wizyty w przypadku jej odwoływania.
- 9** Rozwijaj usługi z zakresu e-zdrowia, tj. rozbudowuj system telekonsultacji, które w niektórych sytuacjach z powodzeniem mogą zastąpić wizytę stacjonarną.
- 10** Wymieniaj się doświadczeniami z innymi podmiotami medycznymi i placówkami, aby inspirować się wzajemnie do działania i dyskutować nad kolejnymi rozwiązaniami, które warto wprowadzić.

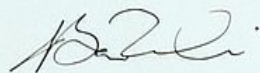
Sygnatariusze Karty Dobrych Praktyk



Centrum Medyczne CMP
Prezes
Paweł Walicki



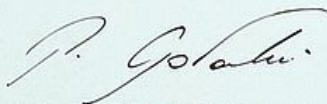
LUX MED
Prezes
Anna Rulkiewicz



Medicover
Dyrektor Zarządzający ds. Usług Biznesowych
Medicover w Polsce
Artur Białkowski



POLMED S.A.
Wiceprezes
Romuald Magdoń



Mazowiecki Szpital Bródnowski
Dyrektor ds. Zarządzania Filiami
Piotr Gołaszewski



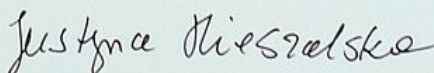
Warszawskie Centrum Opieki Medycznej
„KOPERNIK” Spółka z o.o.
Prezes Zarządu
Izabela Marcewicz-Jendrysik



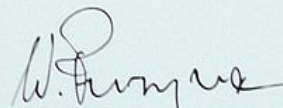
Państwowy Instytut Medyczny MSWiA
Dyrektor
prof. dr hab. n. med. Waldemar Wierzb



Szpital Wolski im. dr Anny Gostyńskiej Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
Robert Mazur



Centrum Medyczne WUM
Prezes
Justyna Mieszalska



Centrum Medyczne „Żelazna” Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
dr n. med. Wojciech Puzyna