POLMED®

Indywidualne pakiety opieki medycznej

Student

Studenckie życie jest intensywne.
Nauka, czasem praca, spotkania z przyjaciółmi...
To czas, kiedy Twoje życie nabiera rozpędu.
Czy pamiętasz jednak, żeby dbać o zdrowie już teraz?
Twój organizm ma służyć Ci przez wiele lat i wspierać
w osiąganiu Twoich celów.
Dlatego pozwól nam zadbać o Twoje zdrowie,
a Ty ciesz się życiem.

Poniżej znajdziesz szczegółowy zakres pakietu
oraz opis sposobu korzystania z opieki medycznej
w ponad 2000 placówek w całej Polsce.

Pakiet przeznaczony dla osób w przedziale
wiekowym od 18 do 30 roku życia.

Zakres pakietu:

Szczepienia przeciw grypie:

rabat 20% od ceny placówki medycznej

Usługa szczepienia obejmuje:	konsultację przed wykonaniem szczepienia, koszt szczepionki, wykonanie iniekcji

Podstawowa opieka lekarzy specjalistów:

bez skierowań, 6 wizyt w roku, dopłata do każdej konsultacji 19 zł

Pacjenci mają **bezpośredni (bez skierowania od internisty) dostęp** do lekarzy wymienionych poniżej specjalizacji.

Zakres konsultacji/telekonsultacji obejmuje:	wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badanie diagnostyczne w przypadku wskazań medycznych, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego.

Zakres konsultacji/telekonsultacji – 6 wizyt w roku z ogółu wymienionych, dopłata do każdej konsultacji 19 zł:	konsultacja internistyczna
	konsultacja w dziedzinie medycyny rodzinnej
	konsultacja chirurgiczna
	konsultacja dermatologiczna
	konsultacja endokrynologiczna
	konsultacja ginekologiczna
	konsultacja kardiologiczna
	konsultacja laryngologiczna
	konsultacja neurologiczna
	konsultacja okulistyczna
	Konsultacja ortopedyczna

Telekonsultacja jest pełnoprawną poradą medyczną bez konieczności odbycia wizyty w przychodni, wykorzystywaną m.in. do: uzyskania porady profilaktycznej, interpretacji wyników badań, zamówienia recepty przy kontynuacji leczenia, uzyskania zaleceń dotyczących wykonania badań lub konsultacji lekarskiej, informacji dotyczącej dawkowania leków, bieżącego monitorowania stanu pacjenta, uzyskania informacji na temat dalszego procesu leczenia.

Podstawowe badania laboratoryjne i diagnostyczne:

bezpłatne i nielimitowane

Bezpłatne i nielimitowane wykonywanie badań diagnostycznych zleconych przez lekarza Centrum Medycznego lub Partnera Medycznego POLMED w zakresie:

Badania laboratoryjne:	OB
	morfologia krwi z rozmazem (krwinki białe z pełnym różnicowaniem, krwinki czerwone, płytki krwi, hematokryt)
	badanie ogólne moczu
	glukoza
	cholesterol całkowity (TC)
	HDL cholesterol (HDL-C)
	HDL cholesterol (LDL-C)
	trójglicerydy (TG)
Badania diagnostyczne:	cytologia ginekologiczna
	EKG spoczynkowe
Badania diagnostyczne z dopłatą 19 zł:	RTG klatki piersiowej
	USG jamy brzusznej

Zabiegi ambulatoryjne:

zgodne z konsultacjami lekarskimi

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Pacjent jest uprawniony w ramach abonamentu.

Uwaga:

Wymienione zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów, **są bezpłatne**.

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:	założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa; przedmuchiwanie (kateteryzacja) trąbki słuchowej; koagulacja naczyń przegrody nosa; usunięcie ciała obcego z nosa, ucha; założenie/zmiana innego opatrunku laryngologicznego; założenie/zmiana/usunięcie sączka; płukanie ucha/nosa; laryngoskopia pośrednia; pobranie wymazu/posiewu; założenie szwów; usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w centrach własnych Zleceniobiorcy; usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza centrami własnymi Zleceniobiorcy – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza; donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa
Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:	badanie dna oka; pomiar ciśnienia śródgałkowego; usunięcie ciała obcego z oka, badanie ostrości widzenia, pola widzenia, widzenia przestrzennego; iniekcja podspojówkowa; badanie autorefrektometrem; podanie leku do worka spojówkowego; płukanie worka spojówkowego; gonioskopia; pobranie wymazu/posiewu; adaptacja do ciemności; dobór okularów
Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:	dermatoskopia; pobranie wymazu/posiewu
Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:	pobranie cytologii

Usługi pielęgniarskie:

dostępne na terenie placówki

Personel pielęgniarski zapewnia następujące usługi dostępne na terenie placówki medycznej:

iniekcja podskórna (lek pacjenta); iniekcja domięśniowa (lek pacjenta); iniekcja dożylna (lek pacjenta); kroplowy wlew dożylny (lek pacjenta); opatrunek prosty; pomiar ciśnienia krwi; próby śródskórne; pomiar wzrostu i wagi

Rabat na pozostałe usługi medyczne dostępne we własnych Centrach Medycznych POLMED **– 15%**

Informacje dla Klientów:

Standardy dostępności:

- dostęp do internisty/lekarza rodzinnego/pediatry – najpóźniej do 24 godzin roboczych
- dostęp do specjalisty – do 5 dni roboczych
- dostęp do diagnostyki (USG, RTG, EKG) – do 5 dni roboczych
- dostęp do pozostałej diagnostyki (typu rezonans, tomografia, mammografia, badania endoskopowe, EEG) – do 15 dni roboczych

UWAGA: terminy mogą ulec zmianie w sytuacjach znajdujących się poza rozsądną i ekonomicznie uzasadnioną kontrolą POLMED

Umawianie i odwoływanie wizyt:

Opieka CONSIERGE (58 355 77 19)

Specjalna infolinia zapewniająca szybki kontakt z konsultantem, wydzielona do obsługi pacjentów posiadających prywatne Pakiety Opieki Medycznej POLMED.

Telefoniczne Centrum Obsługi Pacjenta POLMED (TCOP) (58 775 95 99)

Ogólnopolska rezerwacja świadczeń (konsultacji, diagnostyki) dostępna dla Pacjenta przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Rezerwacja obejmuje zarówno własne Centra Medyczne POLMED, jak i placówki Partnerów Medycznych na terenie całej Polski. Pacjent zgłasza potrzebę/chęć skorzystania ze świadczenia. Konsultant TCOP wyszukuje i uzgadnia z pacjentem dogodny termin i miejsce wizyty. Za pośrednictwem TCOP można również anulować wizytę.

Automatyczny Konsultant (dostępny w ramach TCOP)

Ogólnopolska rejestracja za pośrednictwem automatycznego konsultanta POLMED. Dzwoniąc pod numer 58 775 95 99 wystarczy wybrać [5] Autokonsultant, a następnie wprowadzić nr PESEL, podać imię i nazwisko, miasto oraz preferowaną specjalizację lekarską. Konsultant oddzwoni z propozycją terminu wizyty. Przy pomocy autokonsultanta można również złożyć zamówienie na receptę na stale przyjmowane leki.

Odwoływanie wizyt

Prosty sposób odwoływania wizyt. Wystarczy zadzwonić pod numer 58 775 95 99, wybrać gwiazdkę [*], podać swoje dane i termin wizyty. Konsultant szybko odwoła wizytę za Pacjenta.

Komunikat SMS z przypomnieniem o wizycie

W przypadku wizyty we własnym Centrum Medycznym POLMED, minimum dwa dni przed terminem wizyty dzwoni autokonsultant, za pomocą którego można potwierdzić lub odwołać wizytę. W przypadku wizyty w placówce Partnera Medycznego, w dniu poprzedzającym lub dniu świadczenia, Pacjent otrzymuje przypomnienie w formie sms o zbliżającym się terminie konsultacji/diagnostyki.

Komunikat SMS z KOD – autoryzacja wizyty u Partnera Medycznego

Dzień przed wizytą, w formie SMS **wysyłamy KOD** uprawniający do skorzystania z konsultacji/diagnostyki w placówce Partnera Medycznego POLMED.

Portal Pacjenta POLMED

Założenie konta w Portalu Pacjenta POLMED możliwość łatwego korzystania z abonamentu medycznego w POLMED. W Portalu dostępne są następujące funkcjonalności:

- sprawdzanie zakresu pakietu medycznego
- sprawdzanie wyników badań
- przeglądanie historii wizyt i dokumentacji medycznej
- umawianie lub odwoływanie wizyt (e-rezerwacja) w Centrach Medycznych POLMED
- zamawianie recept na stałe leki
- przesyłanie skierowania na badania i zgłaszanie zapotrzebowania na diagnostykę medyczną
- przesyłanie dokumentacji medycznej z wizyt i badań odbywanych poza własnymi Centrami Medycznymi POLMED.

W Portalu Pacjenta automatycznie dostępne są:

- wyniki badań wykonywanych w Centrach Medycznych POLMED oraz punktach pobrań Diagnostyki (również archiwalne),
- dokumentacja z wizyt w Centrach Medycznych POLMED i telekonsultacji (tylko od daty autoryzacji – dokumenty archiwalne można wydrukować w recepcji dowolnego Centrum Medycznego POLMED).

Dokumentację z wizyt u Parterów Medycznych POLMED Pacjent może zaimplementować do Portalu Pacjenta POLMED i na tej podstawie korzystać np. z telekonsultacji lub możliwości zamówienia recepty na leki stałe.

Z uwagi na bezpieczeństwo danych medycznych, dostęp do wyników badań oraz do dokumentacji medycznej wymaga potwierdzenia tożsamości Pacjenta – **tzw. autoryzacja dostępu.**

Proces autoryzacji można przeprowadzić:

- zdalnie, z wykorzystaniem usługi mojeID,
- w recepcji dowolnego własnego Centrum Medycznego POLMED.

Kontakt z Doradcą (umowy, kwestie formalne):

od poniedziałku do piątku
w godz. 8.00 – 15.00
pod nr telefonu: **58 775 95 55**
lub **603 031 613**